

## **Инструкция по вызову экстренных оперативных служб.**

Вызов экстренных оперативных служб осуществляется с стационарных и мобильных телефонов по телефонным номерам:

**112** - единый номер вызова экстренных оперативных служб;

**101** – вызов пожарных и спасателей;

**102** – вызов полиции;

**103** – вызов скорой медицинской помощи;

**104** – вызов аварийной газовой службы.

Кроме этого со стационарных телефонов возможен вызов экстренных служб по номерам 01, 02, 03 и 04.

### **Вызов с номера 112 возможен**

– Когда нет денежных средств на вашем счету;

– Когда Ваша SIM-карта заблокирована;

– При отсутствии SIM-карты телефона;

Звонок является бесплатным и возможен при заблокированной SIM-карте, и даже при отсутствии SIM-карты в аппарате мобильного телефона.

### **Что вы должны делать, когда позвоните по номеру 112?**

Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Вы должны ответить на все вопросы, главное будьте спокойны. Вам обязательно придут на помощь. **Не вешайте трубку, пока оператор будет задавать вам вопросы или скажет «ждите», «оставайтесь на линии».**

Сообщите о характере вашего вызова: нужна *пожарная охрана, Служба реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная службы газовой сети или служба «Антитеррор*, а также о месте происшествия.

### **Самое главное это место происшествия (!).**

Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально. В опасной для жизни ситуации, оператор будет продолжать задавать вопросы, в то время как службы экстренного реагирования отправятся к месту происшествия.

В зависимости от экстренной ситуации вам зададут типовые вопросы:

- точный адрес места происшествия и/или примерные ориентиры;
- схему проезда к месту происшествия;
- номер телефона, с которого вы звоните;
- ваше имя;
- подробную информацию о происшествии.

**Службу пожарной охраны** следует вызывать по номеру «101» или «112» при одном только подозрении, что где-то пахнет дымом или развивается пламя. При сообщении о пожаре, необходимо сказать, что в опасности находятся люди и имеются ли опасные вещества. Не бойтесь и не беспокойтесь вызывать их, по вашему мнению, зря – это их работа и спасение вашей жизни тоже.

### **Вызов службы полиции осуществляют по номеру «102» или «112».**

**Если вы оказались свидетелем или очевидцем преступления, административного правонарушения, или оно совершается на ваших глазах, вам необходимо:**

- внимательно запомнить приметы злоумышленника (рост, одежда, обувь, характерные приметы);
- как можно быстрее позвонить по номеру «102» или «112» (в обоих случаях звонок бесплатный) и сообщить о совершенном правонарушении с точным указанием вида преступления, времени, места, примет злоумышленника и в каком направлении он скрылся;
- при необходимости оказать пострадавшему первую медицинскую помощь. Дождаться наряда полиции, еще раз напомнить им вид преступления, время, место, приметы злоумышленника и в каком направлении он скрылся. Если в этом участвует транспортное средство, сообщите, цвет, год выпуска, марку автомобиля и в каком направлении оно движется, если это возможно.
- если вы или ваши знакомые располагают информацией о готовящихся преступлениях, местонахождении скрывающихся преступников, местах хранения наркотиков, оружия, боеприпасов, взрывчатых веществ и взрывных устройств и т.п., то вы можете передать ее на условиях анонимности по номеру «102» или «112».
- при необходимости можете оставить свои контактные телефоны, для того чтобы с вами связались сотрудники соответствующих служб.

**Если вы вызываете скорую помощь**, наберите «103» или «112» и будьте готовы ответить на некоторые вопросы о пациенте или пострадавшем:

- номер телефона, с которого звоните (этот необходимо в случаях разъединения звонка, чтобы связаться с вызывающим и уточнить информацию, которую не успели записать);
- пол больного;
- приблизительный возраст;
- что случилось;
- когда случилось;
- какие проявления заставили вызвать «скорую»;
- что вы предприняли;
- адрес, где находится больной (в случаях нахождения больного на улице, необходимо указать четкие ориентиры; в случаях вызова на квартиру указать: место ближайшего заезда к дому, номер подъезда, этажа, кодового замка);
- фамилию вызывающего.

Четкие и полные ответы на данные вопросы помогут бригаде «скорой» быстрее приехать к больному или пострадавшему.

Обязательно надо указать, примерное количество пострадавших, есть ли среди пострадавших дети или нет, какова тяжесть состояния участников аварии и т.д.

**ЗВОНИТЕ по номерам экстренных служб только в ситуациях, связанной с угрозой жизни и здоровью человека. Не звоните в экстренные службы для получения справочной информации. Для этого есть другие номера телефонов, найдите их в справочниках.**

**Ни в коем случае не набирайте номер 112 ради игры или шутки – тем самым вы отвлекаете людей, которые в данный момент должны прийти на помощь тому, кто в этом по-настоящему нуждается!**